
Договор публичной оферты на оказание научно-исследовательских работ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Исполнитель» - ООО «Эвоген» (Юридический адрес: 117437, город Москва, улица Академика Арцимовича, дом 3Б, эт. 2, пом. III, каб. 2. Фактический Адрес: 115191, г. Москва 4-й Рощинский проезд, д. 20 строение 5, ОГРН 1187746691714, ИНН 7728436684, КПП 772801001), осуществляющее научно-исследовательские работы (далее – «Работы», «Тестирование») по настоящему документу с применением методики тестирования («Тест», «Тестирование») биологического материала, предоставленного Заказчиком («Биоматериал»).

«Заказчик и/или Клиент» физическое лицо, полностью дееспособное в соответствии с российским законодательством, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

Научно-исследовательская работа с применением методики тестирования биологического материала – работа по тестированию биологического материала, предоставленного Заказчиком и предоставление результатов такого анализа в виде отчета, содержащего выводы об исследовании Биоматериала.

Сайт Исполнителя или Сайт – электронный информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети интернет по адресу: www.evogenlab.ru, предоставляющий Заказчику информацию о Работе Исполнителя, включая оформление и оплату Работ Исполнителя, создание личного кабинета, он-лайн поддержку Заказчика, выгрузку и хранение отчета с результатами проведенного Тестирования.

Персональная информация – информация, сообщенная Заказчиком в письменном виде на сайте по адресу: www.evogenlab.ru в целях его регистрации и создания, включая заполнение разделов, личного кабинета на сайте, а также информация, сообщенная Заказчиком в целях выполнения Работ и подготовки Исполнителем отчета.

Личный кабинет - закрытая часть Сайта, доступная только Заказчику после ввода Логина и пароля, с помощью которой происходит исполнение настоящего Договора, а также обмен информацией.

Адрес электронной почты Заказчика - адрес электронной почты, указанный Заказчиком в личном кабинете.

Логин - адрес электронной почты Заказчика.

Отчет Исполнителя – отчет с результатами проведенного Тестирования биоматериала Заказчика («Отчет»), подготовленного Исполнителем в электронной или бумажной письменной форме. Тестирование не является медицинской услугой. Результат Работ не содержит предположений или выводов относительно наличия/отсутствия заболеваний у Заказчика, или определения состояния или осложнений у Заказчика. Результат Работ

предназначен исключительно для информирования Заказчика об особенностях ДНК в Биоматериале, предоставленном Заказчиком, в научно-исследовательских целях.

Общие положения

1. Данный документ является публичной офертой (ст.437 ГК РФ) Исполнителя адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц и содержит все существенные условия по выполнению Исполнителем Работ по Тестированию Биоматериала Заказчика.
2. Сайт Исполнителя www.evogenlab.ru создан и используется Исполнителем в целях выполнения работ по тестированию биоматериала Заказчика на коммерческой основе. Работа не является методом профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитацией; информация, предоставленная Заказчику по результату выполнения Работы (Отчет) не может быть использована для установления диагноза, назначения лечения или профилактики заболеваний, медицинской реабилитации.
2. Работа, выполняемая Исполнителем, необходима Заказчику исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанной с осуществлением предпринимательской деятельности.
3. Оплачивая стоимость заказанной на Сайте научно-исследовательской работы, Заказчик тем самым безоговорочно принимает условия настоящей оферты. Исполнитель гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью для заключения и исполнения Договора.
4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Перечень предоставляемых работ и условия настоящего договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу www.evogenlab.ru. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте.
5. Заказчик может получить предварительную исчерпывающую информацию об оказываемых работах на Сайте по адресу: www.evogenlab.ru, либо позвонив по телефону Исполнителя +7 (499) 350-00-98 или написав на электронную почту может info@evogenlab.ru.
6. Заказчик ознакомиться с примерами результатов Работ, которые размещены на Сайте по адресу www.evogenlab.ru.

1. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 1.1. Для выполнения работ Исполнителем по тестированию биоматериала Заказчика, последний обязан:
 - 1.1.1. Выбрать на сайте Исполнителя по адресу: www.evogenlab.ru/ необходимый для себя Тест биоматериала.
 - 1.1.2. Зарегистрироваться на сайте Исполнителя www.evogenlab.ru/. Для доступа в Личный кабинет Заказчик получает уникальные Логин и пароль, с помощью которых осуществляется доступ к веб-интерфейсу. Логин и пароль являются уникальными цифробуквенными обозначениями, которые являются аналогом собственноручной подписи

Заказчика. Заказчик обязуется хранить Логин и пароль в тайне и не передавать его третьим лицам и не размещать в публичном доступе.

- 1.1.3. Оплатить стоимость выбранного Теста, указанного Исполнителем на сайте по адресу: www.evogenlab.ru/.
- 1.1.4. Выполнение Работ по тестированию Биоматериала Заказчика осуществляется на условиях полной предварительной оплаты в течение 3 рабочих дней с даты получения пробирки для забора Биоматериала. Способ получения пробирок для забора Биоматериала:
 - В офисе Исполнителя по адресу: 115191, г. Москва, 4-ый Рощинский проезд, д.20, стр.5
 - Курьером по адресу, указанному Заказчиком (в пределах Москвы или Московской области)
 - По почте России (для других регионов)
 - В авторизованных Исполнителем лабораториях или медицинских организациях.
- 1.1.5. Оплата Работы Исполнителя осуществляется Заказчиком в рублях любым из способов, указанных на Сайте. Моментом оплаты признается поступление денежных средств на счет Исполнителя. В случае не поступления оплаты, произведенной Заказчиком через Сайт, на банковский счет Исполнителя, выполнение Работы Исполнителем приостанавливается, о чем Заказчику направляется уведомление по адресу электронной почты, предоставленному Заказчиком при оформлении на сайте Исполнителя.
- 1.1.6. За свой счет сдать Биоматериал в сторонней медицинской организации или лаборатории, указанной Исполнителем на сайте по адресу: www.evogenlab.ru/ в пробирку, предоставленную Исполнителем. Стоимость забора Биоматериала не входит в стоимость Работ Исполнителя.
- 1.1.7. Заполнить в письменной форме и дать согласие на обработку персональных данных и информированное согласие на перемещение Биоматериала через таможенную границу ЕАЭС, размещенных в открытом доступе на сайте по адресу: www.evogenlab.ru/.
- 1.1.8. Передать Исполнителю пробирку с Биоматериалом, заполненное и подписанное согласие на обработку персональных данных и информированное согласие на перемещение Биоматериала через таможенную границу ЕАЭС (доставка в адрес Исполнителя оплачивается Заказчиком отдельно):
 - представителю Исполнителя в течение 24-х часов с момента наполнения пробирки (забора Биоматериала) в офисе Исполнителя по адресу: 115191, г. Москва, 4-ый Рощинский проезд, д.20, стр.5.
 - курьеру Исполнителя (в пределах Москвы или Московской области) в течение 24-х часов с момента наполнения пробирки (забора Биоматериала);
 - через авторизованные Исполнителем лаборатории или медицинские организации.
- 1.1.9. Предоставление Исполнителю всех документов, указанных в настоящем пункте, является существенным условием для выполнения Работ Исполнителем. В отсутствие одного или нескольких из указанных документов Исполнитель не сможет выполнить Работы и не будет нести ответственность за невыполнение Работ.

- 1.1.10. Исполнитель без согласования с Заказчиком привлекает к выполнению работ третьих лиц: NIPD Genetics Public Company Ltd (Кипр), 31 NeasEngomis Str., Engomi, 2409 Nicosia, Cyprus.
- 1.1.11. В Личном кабинете на сайте Исполнителя по адресу: www.evogenlab.ru/ Заказчик может отслеживать этапы выполнения Работ по Тестированию Биоматериала.
- 1.1.12. Результаты выполненных работ предоставляются в виде отчета в электронном виде с адреса электронной почты, содержащей «©evogenlab.ru», либо в Личном кабинете Клиента, расположенном на сайте Исполнителя по адресу www.evogenlab.ru, либо бумажном виде в специализированной упаковке. Электронный и бумажный отчеты содержат всю необходимую информацию о результатах выполненной Работы. Заверенный бумажный отчет о результатах исследований из раздела Заказчик может получить, обратившись в администрацию по месту нахождения Исполнителя, либо иным способом, согласованным Сторонами.
- 1.1.13. Срок выполнения Работы составляет от 10 до 60 рабочих дней со дня получения Исполнителем Биоматериала Заказчика (в зависимости от выбранного Теста). Указанный срок может быть продлен при условии уведомления Исполнителем Заказчика на количество дней, совпадающих с официальными государственными праздниками Республики Кипр в период выполнения Работ. Исполнитель вправе выполнить Работу досрочно.
- 1.1.14. Работа считается выполненной в полном объеме и с надлежащим качеством, при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 2 (двух) месяцев с даты направления отчета по электронной почте, либо размещения результатов в личном кабинете Заказчика, что равносильно подписанию Заказчиком Акта об оказании услуг. При этом подписание дополнительного акта приема-передачи оказанных услуг не требуется. При возникновении претензий Заказчику следует их направить в службу по работе с клиентами по адресу info@evogenlab.ru.
- 1.1.15. Заказчик имеет право отказаться от оплаченной им Работы, в этом сумма платы за Работы возвращается в следующем размере:
- 50% (пятьдесят процентов) - при отказе от Договора в период с момента оплаты до даты передачи Биоматериала Исполнителю;
 - Не возвращается - после передачи Биоматериала, а также в случае нарушения срока передачи Биоматериала Исполнителю (представителю Исполнителя).

Указанная сумма оплаты засчитывается Исполнителем в счет возмещения расходов Исполнителя. Для запуска процедуры возврата необходимо обратиться в службу по работе с клиентами на почту info@evogenlab.ru.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется:
- 2.1.1. проводить Тестирование Биоматериала в соответствии с требованиями, размещенными в открытом доступе на сайте по адресу: www.evogenlab.ru/;
- 2.1.2. провести обработку результатов, полученных в ходе Тестирования, и подготовить отчет о выполненной научно-исследовательской Работе («Отчет»). Требования к содержанию

Отчета и порядок его предоставления размещены в открытом доступе на сайте по адресу:
www.evogenlab.ru/;

- 2.1.3. извещать Заказчика о невозможности выполнения Работы либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к изменению вида, объема, сроков или качества выполняемой Работы;
- 2.1.4. приостановить выполнение Работ для согласования дальнейших действий с Заказчиком в случае, если в ходе выполнения Работ выяснится, что невозможно достигнуть результатов Работ, вследствие обстоятельств, не зависящих от Исполнителя. В этом случае Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика в его личном кабинете на сайте www.evogenlab.ru/ и по адресу электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, также направляется уведомление о факте приостановления выполнения Работ с обоснованием причин такого приостановления и принять все возможные меры для минимизации убытков, после чего Стороны обязуются определить дальнейшие действия в ходе переговоров в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.
- 2.2. Заказчик обязуется:
 - 2.2.1. оплатить Работы Исполнителя в порядке и в сроки, указанные Исполнителем на сайте по адресу: www.evogenlab.ru/;
 - 2.2.2. предоставить Биоматериал в строгом соответствии с требованиями, указанными в настоящем документе;
 - 2.2.3. в случае установления невозможности или нецелесообразности продолжения выполнения Работ вследствие обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, компенсировать понесенные Исполнителем разумные затраты, подтвержденные документально, но не более цены Работ. В случае, если Заказчик перечислил Исполнителю аванс за незавершенные Работы, который превышает сумму, подлежащую оплате и/или компенсации, Исполнитель обязан вернуть соответствующую часть аванса Заказчику в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня соответствующего обращения Заказчика в службу по работе с клиентами на почту info@evogenlab.ru;
 - 2.2.4. принять от Исполнителя результаты надлежащим образом выполненных Работ в порядке и сроки, предусмотренные настоящим документом.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 3.1. В случае нарушения Заказчиком требований к Биоматериалу, сроков передачи Биоматериала Исполнителю, если в результате допущенного нарушения проведение Тестирования стало невозможным, Заказчик может провести повторный забор Биоматериала (не более одного раза). В противном случае выполнение Работ Исполнителем прекращается, а расходы Исполнителя подлежат возмещению Заказчиком из ранее оплаченной суммы либо дополнительно к ней, в случае ее недостаточности.
- 3.2. В исключительных случаях, обусловленных технологической необходимостью или особенностями Биоматериала для Тестирования, Исполнитель вправе запросить, а

Заказчик соглашается предоставить Исполнителю дополнительные образцы Биоматериала.

- 3.3. В случаях, указанных в пунктах 3.1. и 3.2 настоящего документа, срок выполнения Работ продлевается пропорционально времени, необходимому для дополнительного забора Биоматериала и проведения Тестирования.
- 3.4. В случае отказа Заказчика от предоставления дополнительных образцов Биоматериала, предусмотренных пунктом 3.2. настоящего Документа, Исполнитель вправе отказаться от выполнения Работ.
- 3.5. Ввиду биологических особенностей и научно-исследовательского характера Работ, существует риск неполучения результата по итогам Тестирования. В таком случае Исполнитель по письменному требованию Заказчика возвращает сумму полученной предоплаты на проведение таких Работ за вычетом суммы фактически понесенных Исполнителем расходов на проведение Тестирования.
- 3.6. Право собственности на Биоматериал принадлежит Исполнителю с момента получения им Биоматериала.
- 3.7. Исполнитель вправе использовать и распоряжаться Биоматериалом по своему усмотрению для целей проведения Тестирования, а также для использования Биоматериала в дальнейшем для научно-исследовательских целей.
- 3.8. Поскольку Работы Исполнителя обладают научно-исследовательским характером с применением новых методов Тестирования, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков выполнения Работ, если такое нарушение обусловлено значительными изменениями в методологии или технологии выполнения Работ.
- 3.9. Работы считаются выполненными с момента предоставления Заказчику Отчета по результатам Тестирования.

4. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТ

- 4.1. Исключительное право на Отчет как ноу-хау принадлежит Исполнителю с момента создания. Исполнитель вправе распоряжаться исключительным правом на Отчет по своему усмотрению, в частности, но не ограничиваясь, Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком:
 - 4.1.1. использовать Отчет в научно-исследовательских целях без упоминания Заказчика;
 - 4.1.2. хранить Отчет;
 - 4.1.3. передавать Отчет третьим лицам в рамках научно-исследовательской деятельности при условии обезличивания персональных данных, содержащихся в Отчете;
- 4.2. Заказчик вправе использовать Отчет только для собственных нужд в информационных целях и не для самостоятельной постановки диагноза или определения дальнейшего лечения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При неисполнении Заказчиком обязательств по оплате Работ в срок, Исполнитель вправе изменить сроки выполнения Тестирования либо задержать выдачу Отчета с предварительным уведомлением Заказчика.
- 5.3. В случае предоставления Заказчиком Биоматериала, не соответствующего по качеству или количеству требованиям, изложенным Исполнителем на сайте по адресу: www.evogenlab.ru/, и не позволяющего надлежащим образом провести Тестирование, Исполнитель вправе требовать оплаты выполненной Работы в полном объеме в следующих случаях:
- 5.3.1. когда факт ненадлежащего качества Биоматериала обнаруживается после начала Тестирования;
- 5.3.2. когда Заказчик, уведомленный о ненадлежащем качестве Биоматериала, настаивает на проведении Тестирования именно этого биологического материала.
- 5.4. В случае нарушения Заказчиком условий сдачи и порядка забора Биоматериала Исполнителю, полученная за Работы плата засчитывается Исполнителем в счет компенсации его расходов. Настоящее условие применяется, если Заказчик отказался от проведения повторного забора Биоматериала или такой забор не допустим по условиям Договора.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за потери или ущерб, понесенные Заказчиком или любым другим лицом в связи с результатами Тестирования в случае нарушений требований к качеству Биоматериала, в частности, умолчания Заказчика об обстоятельствах, влияющих на результат исследования и перечисленных Исполнителем на сайте по адресу: www.evogenlab.ru/.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за субъективное восприятие Заказчиком или иным лицом результатов Работ.
- 5.7. Исполнитель не связывает себя никакими обязательствами по использованию Заказчиком результатов Тестирования для каких-либо специальных целей, не указанных в настоящем документе. В частности, но не ограничиваясь, если Заказчик предполагает использовать результаты Тестирования в судебном процессе, он должен самостоятельно обеспечить независимую юридическую оценку своих прав и юридических рисков, а также возможность использования результатов Тестирования в этих целях.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение,

другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего договора и неподконтрольные Исполнителю.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ.

- 7.1. Персональные данные Заказчика обрабатывается Исполнителем в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и Политикой в отношении обработки персональных данных клиентов ООО Эвоген.
- 7.2. Исполнитель при выполнении Работ обеспечивает конфиденциальность и сохранность персональной информации Заказчика.
- 7.3. Заполняя поля ИМЯ и E-mail, ставя галочку в поле: «я принимаю условия соглашения», Заказчик тем самым предоставляет свои Имя и адрес электронной почты Исполнителю и соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств в рамках публичной оферты, выложенной на Сайте по адресу: www.evogenlab.ru/ в случае акцепта Заказчиком, а также качества выполняемых Работ Исполнителем.
- 7.4. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: info@evogenlab.ru. Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о результатах выполнения Исполнителем Тестирования, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Заказчиком.
- 7.5. Заполняя бланк согласия на согласие на обработку персональных данных Заказчик тем самым предоставляет Исполнителю свои персональные данные и соглашается на их обработку Исполнителем в целях выполнения Исполнителем договорных обязательств перед Заказчиком.
- 7.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме. Оформленный отзыв согласия необходимо направить в службу по работе с клиентами на почту info@evogenlab.ru.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме (в комментариях и отзывах).
- 7.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к выполнению работ, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий документ вступает в силу с момента начала регистрации Заказчика на сайте исполнителя по адресу: www.evogenlab.ru, и действуют в течении 3-х лет.

- 8.2. Все вопросы, прямо не оговоренные в настоящем документе, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.3. В случае невозможности выполнения Работ по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком.
- 8.4. В связи с тем, что Работы Исполнителя имеют наукоемкий характер с применением инновационных методов исследования, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков выполнения Работ, если такое нарушение обусловлено значительными изменениями в методологии или технологии выполнения Работ.
- 8.5. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить конфиденциальность идентифицирующей его информации (логин, пароль и т.п.) для доступа в Личный кабинет и несёт ответственность за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, несёт риск неблагоприятных последствий, связанных с их утратой. Заказчик гарантирует, что берет ответственность за все последствия, которые могут возникнуть в результате его действий и/или наличия доступа к его личной информации третьих лиц, которая включает также информацию о генетических данных Заказчика.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего договора и неподконтрольные Исполнителю.
- 8.7. Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые понес Заказчик, или иное лицо, связанные с результатами проведенных исследований.
- 8.8. Размер возможной ответственности Исполнителя в связи с выполнением Работ ограничивается возмещением прямого действительного ущерба и не может превышать Стоимость Работ.
- 8.9. Исполнитель не несет ответственности за субъективное восприятие Заказчиком или иным лицом результатов проведенных исследований.
- 8.10. Стороны обязуются предпринять все разумные меры для разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора-оферты, или в связи с его исполнением путем переговоров.
- 8.11. Стороны договорились соблюдать предварительный претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензии не может составлять больше 60 (шестьдесят) рабочих дней.
- 8.12. Претензия составляется в письменной форме. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба. Оформленные претензии необходимо направить в службу по работе с клиентами на почту info@evogenlab.ru.

- 8.13. В случае если невозможно решить какой-либо спор путем переговоров, после соблюдения претензионного порядка, спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде г. Москвы, согласно порядку, установленному законодательством Российской Федерации.
- 8.14. Признание каких-либо положений настоящего Договора недействительными, в том числе по решению суда, не влечет признания недействительными иных положений или всего Договора в целом.
- 8.15. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по факсу и посредством электронной почты, наравне с исполненными в простой письменной форме. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.